

Статья / Наименование тарифа	Ставка тарифа
1. Комиссия за обслуживание платежной карточки:	
1.1. Выпуск основной карты (в т.ч. посредством удаленных каналов)	БЕСПЛАТНО
1.2. Ежемесячная комиссия за обслуживание основной карты	БЕСПЛАТНО
1.3. Годовое обслуживание на период действия основной карты	БЕСПЛАТНО
1.4. Перевыпуск основной карты (утеря, кража, повреждение карточки и/или ПИН-конверта)	1 000 тенге
2. Выдача наличных денег:	
2.1. В сети Банка через банкомат (KZT)	БЕСПЛАТНО
2.2. В сети Банка через банкомат (USD)	1,2%
2.3. В сети Банка через кассу	0,5%, минимум 200 тенге
2.4. В сети группы Альфа-Банк через банкомат (USD) при наличии технической возможности	1,3%
2.5. В сети группы Альфа-Банк через банкомат (кроме USD)	1,2%,
2.6. В стороннем банке на территории Казахстана через банкомат (USD) при наличии технической возможности	1,2%
2.7. В стороннем банке на территории Казахстана через банкомат (KZT):	
2.7.1. На сумму, не превышающую 200 000 тенге в месяц	БЕСПЛАТНО
2.7.2. На сумму, превышающую 200 000 тенге в месяц	1%,
2.8. В стороннем банке на территории Казахстана через кассу	1%, минимум 300 тенге+ комиссия стороннего Банка (в случае наличия)
2.9. В другой сети за пределами Казахстана через банкомат (USD) при наличии технической возможности	1,5% + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
2.10. В другой сети за пределами Казахстана через банкомат (кроме USD)	1,5% + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
2.11. В другой сети за пределами Казахстана через кассу	1,5% + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
3. Комиссия за запрос баланса через банкомат/POS-терминал:	
3.1. В сети Банка	20 тенге
3.2. В стороннем банке на территории Казахстана :	50 тенге
3.3. В сети группы Альфа-Банк	150 тенге
3.4. В другой сети за пределами Казахстана	150 тенге
4. Предоставление выписки:	
4.1. Банком на электронном/бумажном носителе на ежемесячной основе	БЕСПЛАТНО
4.2. По просьбе клиента (не более чем за 12 месяцев)	500 тенге
5. Предоставление технического овердрафта	45% годовых
6. Безналичные переводы:	
6.1. "Card-to-Card" с/на карточку Банка посредством банкоматов / сервисов сторонних банков	150 тенге
6.2. с других источников на карточку	БЕСПЛАТНО
7. Безналичные покупки на предприятиях торговли и сервиса	БЕСПЛАТНО
8. Блокирование карточки	
8.1. Без занесения в стоп-лист	БЕСПЛАТНО
8.2. С занесением в стоп-лист	В соответствии с тарифами VISA
9. Пополнение карточки:	
9.1. Через банкоматы/терминалы Банка	БЕСПЛАТНО
9.2. Через кассы Банка	БЕСПЛАТНО
10. Услуга «Альфа-Чек», за каждую карточку (в месяц)	200 тенге
11. Обслуживание в казино	2%, минимум 480 тенге
12. Срочное изготовление карточки за 2 (два) рабочих дня	2000 тенге
13. Обнуление счетчика неправильного набора ПИН-кода	150 тенге
14. Смена ПИН-кода через банкоматы Банка	250 тенге
15. Проведение безналичных таможенных платежей	0,75 %, минимум 500 тенге
16. Комиссия за запрос мини-выписки через банкомат (последние 10 операций):	
16.1. В сети Банка через банкомат	30 тенге
16.2. В другой сети (при наличии услуги)	50 тенге
17. Переводы по оплате товаров/услуг поставщикам через банкоматы Банка	
17.1. за перевод по оплате услуг мобильной связи	30 тенге
17.2. за перевод по оплате товаров, работ или услуг	50 тенге
18. Смена счета карточки (без перевыпуска карточки)	БЕСПЛАТНО

### Пояснения к Тарифам:

**2.3.** при наличии технической возможности;  
**2.6.** при наличии технической возможности;  
**2.7.** в течение 1 (одного) месяца;  
**5.** тариф применяется по истечению 15 календарных дней с момента возникновения овердрафта в течение 45 календарных дней;  
**12.** Без учета срока доставки;  
**13.** С разблокировкой карточки (при обращении держателя карточки в АО ДБ «Альфа-Банк»);

**15.** в POS-терминалах АО "Народный Банк", установленных в таможенных постах на территории Республики Казахстан (максимум 2000 тенге);  
**18.** по инициативе Клиента через: отделения Банка, дистанционные каналы связи (Интернет-банкинг "Альфа-Клик/Мобильный банк "Альфа-Мобайл"), call center и др.;  
**2.6., 2.7., 2.8., 2.9., 2.10., 2.11., 6.1.** - возможен снятие комиссии стороннего банка (в случае наличия)