

**Соглашение о присоединении
к Программе лояльности «FIFA 2018/
Лучшая карточка футбольного болельщика» АО ДБ «Альфа-Банк»**

Настоящее Соглашение о присоединении по Программе лояльности «FIFA 2018/Лучшая карточка футбольного болельщика» АО ДБ «Альфа-Банк» (далее – Соглашение) регулирует отношения между АО ДБ «Альфа-Банк», именуемым в дальнейшем «Банк» и Клиентом (физическим лицом, подавшим заявление о присоединении к Соглашению), далее совместно именуемые «Стороны» и по отдельности – «Сторона», по подключению и сопровождению Клиента к Программе лояльности «FIFA 2018/Лучшая карта футбольного болельщика».

1. Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к услугам Банка и Программе, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся дополнительным начислением Баллов;

Бонусный счет – счет Клиента, являющегося участником Программы лояльности, у Банка, не являющийся банковским счетом, предназначенный для начисления, учета и списания Бонусных баллов;

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента-участника Программы, приобретаемые за счет сумм CashBack, перечисленных Банком со счета Клиента, по поручению последнего.

Бонусные баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, и могут быть использованы участником Программы исключительно для приобретения Поощрений (Призов). Стоимость и способы начисления Бонусного балла регламентируются условиями Банка и доводится до Клиентов путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка: www.alfabank.kz и/или www.fifa.alfabank.kz;

Заявление – заявление-обязательство Клиента на открытие текущего счета и получение основной международной платежной карточки VISA АО ДБ «Альфа-Банк»;

Платежная карточка – ко-брендинговая платежная карточка «FIFA 2018/Лучшая карточка футбольного болельщика», эмитированная АО ДБ «Альфа-Банк», являющаяся средством электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком и на его условиях, а также участвовать в Программе;

Каталог – каталог Программы с перечнем ассортимента Поощрений (Призов), которые могут быть получены Клиентом в обмен на Бонусные баллы. Каталог размещается на специальном сайте: www.fifa.alfabank.kz;

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Республики Казахстан, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Платежной карточки и являющееся ее держателем;

Личный кабинет – интернет-ресурс Клиента на сайте www.fifa.alfabank.kz (html-страница в сети Интернет), предоставляющий доступ к информации о накопленных Бонусных баллах и осуществлять заказ Поощрений (Призов);

Поощрение (Приз) – товар, представленный в Каталоге в Личном кабинете. Поощрение предоставляется Банком и/или Партнером в счет Списания Баллов с Бонусного счета Клиента. Соответствующее каждому Поощрению количество Баллов, равно как и перечень Поощрений устанавливаются Банком самостоятельно и отражаются в Каталоге;

Программа – программа потребительской лояльности «FIFA 2018/Лучшая карта футбольного болельщика» Банка, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Баллов;

Приветственный CashBack (кэшбэк) – сумма денег, единовременно начисляемая Банком на Бонусный счет Клиента за проведение последним первого безналичного платежа с использованием ко-брендинговой платежной карточки «FIFA 2018/Лучшая карточка футбольного болельщика»;

Счет – счет Клиента, открываемый Банком для зачисления и учета CashBack;

CashBack (кэшбэк) – сумма, начисляемая Банком, за счет средств Банка, на Счет участника Программы при осуществлении им безналичных платежей с использованием платежной карточки.

2. Общие условия участия в Программе

2.1. Соглашение определяет порядок и условия выпуска Банком и использования Клиентом Платежной карточки, а также устанавливает права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Присоединение Клиента к настоящему Соглашению осуществляется путем представления Клиентом в АО ДБ «Альфа-Банк» соответствующего заявления, согласно условиям настоящего Соглашения. Клиент, присоединившийся к настоящему Соглашению, и АО ДБ «Альфа-Банк» принимают все установленные Соглашением нижеизложенные условия и обязательства.

2.4. Банк информирует Клиента о возможности присоединения к Программе посредством доступных каналов связи включая, но не ограничиваясь: e-mail/SMS-сообщения, а также через банкоматы Банка.

2.5. Присоединение Клиента к Программе осуществляется на дату подписания Клиентом Заявления на выпуск Платежной карточки. Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации Клиента на сайте (www.fifa.alfabank.kz).

2.6. В период действия Программы Клиенту доступны Поощрения (Призы), которые могут быть получены в соответствии с Соглашением.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент вправе:

3.1.1. стать владельцем Платежной карточки;

3.1.2. иметь Бонусный счет в соответствии с условиями Соглашения;

3.1.3. получать и пользоваться Бонусными баллами в качестве оплаты Поощрения (Призов) по Каталогу, в порядке и на условиях настоящего Соглашения и Программы;

3.1.4. пользоваться иными услугами Банка, не определенными настоящим Соглашением.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения реквизитов (Ф.И.О., адрес места регистрации/жительства, контактных данных и др.), письменно уведомить об этом Банк;

3.2.2. не использовать Бонусные баллы для предпринимательских целей;

3.2.3. представить информацию, при заключении Соглашения, о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.4. возмещать все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента;

3.2.5. использовать Платежную карточку в соответствии с условиями Соглашения о присоединении по выдаче и обслуживанию международной платежной карточки VISA АО ДБ «Альфа-Банк», размещенными на интернет-ресурсе Банка, и использовать Бонусные баллы в соответствии с настоящим Соглашением;

3.2.6. не передавать и/или любым иным образом уступать третьим лицам свои права, связанные с участием в Программе;

3.2.7. регулярно, любым доступным ему способом, самостоятельно обращаться на сайт (www.fifa.alfabank.kz) для получения сведений о действующей редакции Соглашения;

3.2.8. самостоятельно контролировать состояние своего Бонусного Счета. Банк размещает в Личном кабинете информацию о количестве Бонусных баллов Клиента;

3.2.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Соглашением.

3.3. Банк вправе:

3.3.1. в одностороннем порядке изменять условия Программы, Соглашения, а также размер комиссий (тарифов) за услуги, не относящиеся к платежным услугам Банка, с уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка www.alfabank.kz и/или www.fifa.alfabank.kz;

3.3.2. направлять предложения об участии в Акциях, а также информации по Бонусным баллам одним из следующих способов:

- сообщение в Личном кабинете на сайте: www.fifa.alfabank.kz,
- SMS-сообщением/e-mail/Push-notification от Банка;
- Альфа-клик и Альфа-мобайл.

3.3.3. потребовать от Клиента представления информации при заключении Соглашения о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями;

3.3.4. расторгнуть настоящее Соглашение и аннулировать Бонусный счет без соответствующего заявления, в случае аннулирования Клиентом Платежной карточки;

3.3.5. не начислять Бонусные баллы или списать начисленные Клиенту Бонусные баллы по несанкционированным Клиентом транзакциям, по отклоненным транзакциям и/или по транзакциям, по которым Банк не получил финансового возмещения;

3.3.6. приостановить начисление Бонусных баллов на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушения Соглашения¹. Информация о приостановлении начисления Бонусных баллов отображается в Личном кабинете Клиента;

3.3.7. изымать путем прямого дебетования Счета, а также любых других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, сумму любых задолженностей Клиента перед Банком по Соглашению или в соответствии с условиями иных договоров в рамках действия Программы (включая, но не ограничиваясь, суммы: вознаграждения, комиссий, дебиторской задолженности, иных платежей, в т.ч. предусмотренных тарифами Банка). В случае изъятия денег в иной (чем валюта Счета) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту Счета или в тенге производится по курсу, установленному Банком на день изъятия денег, с взиманием из конвертируемых денег сумм комиссии за проведение конвертации, установленной тарифами Банка;

3.3.8. в случае, если при выплате Клиенту начисленного CashBack, приобретение за счет CashBack Бонусных Баллов оказалось невозможным по причине имеющихся ограничений распоряжения деньгами, находящимися на текущем счете Клиента, или выставленных к счету Клиенту неоплаченных инкассовых распоряжений или платежных требований, такая сумма считается дебиторской задолженностью Клиента перед Банком. Дебиторская задолженность погашается Клиентом путем прямого дебетования Счета, а также иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке. При недостаточности денег на банковских счетах Клиента в Банке, сумма дебиторской задолженности подлежит

¹ Под нарушениями настоящего Соглашения Клиентом понимаются недобросовестные действия Клиента, в том числе действия, направленные на накопление максимального количества Баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров/услуг в целях личного потребления, коммерческая деятельность, связанная с реализацией Поощрений (Призов).

возврату Клиентом в пользу Банка в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения уведомления Банка;

3.3.9. списывать со Счета ошибочно зачисленную на Счет сумму CashBack за счет имеющихся денег на Счете путем прямого дебетования Счета;

3.3.10. не выплачивать начисленный Клиенту CashBack, в случае имеющихся ограничений распоряжения деньгами, находящимися на текущем счете Клиента, или выставленных к счету клиенту неоплаченных инкассовых распоряжений или платежных требований-поручений, до момента снятия таких ограничений или оплаты таких распоряжений/поручений;

3.3.11. проводить Акции, в рамках которых на Бонусный счет Клиента может начисляться увеличенное количество Бонусных баллов и/или может меняться порядок их расчета согласно правилам Акции;

3.3.12. привлекать к участию в Акциях Партнеров². Уведомления о проведении Банком Акции и их условия размещаются в Личном кабинете и/или на сайте Банка;

3.3.13. расторгнуть настоящее Соглашение и аннулировать Бонусный Счет без соответствующего заявления, в случае аннулирования Клиентом Платежной карточки;

3.3.14. иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Соглашением.

3.3.15. не предоставлять Поощрение (Приз) Клиенту по причине имеющихся ограничений распоряжения деньгами, находящимися на текущем счете Клиента, или выставленных к счету Клиента неоплаченных инкассовых распоряжений и/или платежных и иных требований, до момента полного погашения задолженности перед Банком.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. при выпуске Платежной карточки открыть на имя Клиента Бонусный счет;

3.4.2. обеспечить за счет средств Банка, начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Клиента на условиях, утвержденных Уполномоченным органом Банка, а также вести их учет;

3.4.3. выполнять поручения Клиента по переводу Бонусных баллов на получение Поощрения (Призов) по Каталогу;

3.4.4. уведомлять Клиента обо всех изменениях в условиях Программы, Соглашении и тарифах Банка, и иных условиях банковского обслуживания, не определённых настоящим Соглашением, путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка (www.alfabank.kz и/или www.fifa.alfabank.kz).

4. Регистрация в Программе

4.1. Для присоединения к Программе Клиенту необходимо подать Заявление на выпуск Платежной карточки на сайте Банка (www.alfabank.kz) и/или в отделении Банка. Подписав Заявление, Клиент подтверждает факт ознакомления с Соглашением, дает согласие на обработку и распространение персональных данных, в объеме и пределах, необходимых Банку для осуществления своих прав и исполнения обязательств по Соглашению. После получения Платежной карточки Клиенту необходимо пройти регистрацию на (www.fifa.alfabank.kz) и пройти в Личный кабинет Клиента.

4.2. После регистрации на сайте (www.fifa.alfabank.kz) Клиенту предоставляется доступ в Личный кабинет для получения информации о накопленных Баллах, а также возможность просматривать Каталог для последующего получения Поощрений (Призов).

² Партнер – физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком соглашение о сотрудничестве/иной договор в рамках реализации Программы лояльности «FIFA 2018/Лучшая карта футбольного болельщика».

5. Порядок начисления и способ выплаты вознаграждения

5.1. Помимо CashBack Банком начисляется и выплачивается вознаграждение на фактический остаток денег на Счете Клиента. Вознаграждение по Счету исчисляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, по годовой ставке/ годовой эффективной ставке вознаграждения, утвержденной Уполномоченным органом Банка;

5.2. При начислении вознаграждения по Счету год принимается равным 365 (триста шестьдесят пять) дням. Вознаграждение начисляется, начиная со дня, следующего за днем поступления (внесения) денег на Счет и заканчивается последним днем действия настоящего Соглашения;

5.3. Выплата начисленного вознаграждения на остаток денег на Счете производится Банком ежедневно;

5.4. Банк обязан приостановить операции по Счету (за исключением приходных), наложить арест на деньги, находящиеся на Счете, на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных органов Республики Казахстан. Выплата вознаграждения на остаток денег, находящихся на Счете, в течение срока приостановления операций по Счету не начисляется и не выплачивается, а в случае ареста денег на Счете – вознаграждение начисляется на сумму денег, на которую не наложен арест;

6. Условия начисления Бонусных баллов

6.1. Сумма CashBack начисляется Банком на Счет Клиента, при осуществлении им безналичных платежей с использованием Платежной карточки, на условиях, утвержденных Уполномоченным органом Банка, которые могут отличаться от условий по иным карточным продуктам, предлагаемым Банком.

6.2. Cashback начисляется только по безналичным платежам с использованием Платежной карточки посредством POS-терминала/mPOS-терминала в эквайринговой сети любого банка второго уровня, а также посредством сети Интернет (электронная коммерция), за исключением операций по оплате коммунальных услуг, телекоммуникаций, государственных услуг, услуг по покупке/продаже автомобилей, транспортных услуг, азартных игр и казино, а также недействительных операций.

6.3. По поручению Клиента CashBack переводится в Бонусные баллы, которые перечисляются Банком на Бонусный счет Клиента исключительно для оплаты Поощрения (Приза). После начисления Баллов на Бонусный счет Клиент получает право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

6.4. За совершение Клиентом первой Операций Банк начисляет «приветственные Баллы» в размере 2 000 (двух тысяч) Бонусных баллов, а также в последующем Банк начисляет Клиенту 1.5% Баллов от суммы проведенной безналичной транзакции в национальной валюте. Максимально начисляемая сумма, в один календарный месяц, составляет 23 000 (двадцать три тысячи) Бонусных баллов. Если результат расчета количества Бонусных баллов не является целым числом, дробная часть для целей определения количества Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Клиента, округляется до целого числа в меньшую сторону.

Пример расчета Баллов:

• 2 000 *приветственных Баллов* (начисляются единожды, при проведении первой Операции с использованием Платежной карточки)

Клиент Программы в течение месяца совершил три Операции на сумму:

- 10 000 *тенге*
- 12500 *тенге*
- 3300 *тенге*

Банк рассчитывает Баллы от суммы каждой Операции как:

1. $10\,000 \text{ тенге} * 1,5\% = 150 \text{ Баллов}$
2. $12\,500 \text{ тенге} * 1,5\% = 187 \text{ Баллов}$
3. $3300 \text{ тенге} * 1,5\% = 49 \text{ Баллов.}$

Таким образом, на Бонусный счет Клиента, Банк начислит 2 386 Баллов (2000+150+187+49).

6.5. Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном Счете Клиента в течение до 30 (тридцати) календарных дней после даты совершения Операции.

6.6. В случае недействительной Операции, за совершение которой Клиенту были начислены Баллы на Бонусный счет, такие Баллы подлежат аннулированию и/или возврату.

6.7. В случае, если у Клиента на Бонусном счете недостаточно Баллов для их аннулирования и возврата Банку CashBack, Баллы подлежат возмещению с других счетов Клиента согласно п.3.3.7. Соглашения.

6.8. После начисления Баллов на Бонусный счет Клиент получает право на их использование в порядке, установленном статьей 7 Соглашения.

6.9. В случае перевыпуска Платежной карточки начисленные CashBack и Бонусные баллы Клиенту сохраняются.

7. Получение Поощрений (Призов) и списание Бонусных баллов

7.1. Клиент выбирает необходимое ему Поощрение (Приз) и осуществляет его заказ в Личном кабинете, при наличии технической возможности. Банк списывает с Бонусного счета Клиента количество Баллов, соответствующее заказанному Поощрению (Призу).

7.2. Порядок получения Поощрения (Приза):

- в Каталоге отражены все доступные к заказу Клиентом Поощрения, которые могут быть предоставлены Банком и/или Партнерами;
- в случае, если Поощрение (Приз) предоставляется Клиенту Банком, то Банк осуществляет доставку Поощрения (Приза) Клиенту в отделении Банка³ и/или иными доступными средствами по усмотрению Банка, выбранном им при заказе, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты заказа Клиентом Поощрения (Приза). Информирование Клиента о возможности получения Поощрения (Приза) осуществляется согласно сведениям (адрес места жительства, номер телефона, электронная почта и т.п.), предоставленным Клиентом Банку;
- для получения Поощрения (Приза) Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность ответственному работнику Банка и/или курьеру и подписать акт приема-передачи Поощрения;
- в случае, если Поощрение (Приз) предоставляется Клиенту Партнером, то Партнер осуществляет передачу Поощрения (Приза) Клиенту в срок и месте получения, согласованные сторонами. Информирование Клиента по всем вопросам, связанным с передачей Поощрения (Приза), осуществляется Партнером самостоятельно, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заказа Клиентом, согласно сведениям (адрес места жительства, номер телефона, электронная почта и т.п.);
- если Клиент обнаружит брак на Поощрении, предоставленном Партнером, Клиент самостоятельно урегулирует с Партнером вопросы по замене Поощрения (Приза).

7.3. Клиент соглашается с комплектностью и внешним видом и прочими характеристиками Поощрения, количеством Бонусных баллов, подлежащих списанию в момент заказа Поощрения. После передачи Банком Клиенту Поощрения, Поощрение не подлежит возврату. Баллы, списанные Банком в счет такого Поощрения, восстановлению

³ отделение Банка – одно из структурных подразделений Банка в котором обслуживаются клиенты.

не подлежат. Поощрение подлежит возврату только в случае наличия производственного брака. Клиенту необходимо подать заявление (написанное в произвольной форме) в Банк, по месту получения Поощрения. После рассмотрения заявления Клиента, Банк осуществляет замену Поощрения.

7.4. Банк вправе устанавливать ограничения на отдельные виды Поощрений, касающиеся максимально возможного количества одного вида Поощрений (Призов), доступных к заказу каждому Клиенту. Данные ограничения устанавливаются и доводятся до сведения Клиентов в Каталоге.

7.5. Срок хранения, заказанного Клиентом Поощрения в Отделении Банка, составляет 1 (один) календарный месяц, с даты доставки Поощрения в Отделение Банка. По истечении указанного срока хранения, Клиент утрачивает право на получение Поощрения без предоставления какой-либо компенсации и без восстановления Бонусных баллов, на основании которых было заказано Поощрение.

8. Прекращение участия в Программе

8.1. Клиент вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо обратиться в Банк или Call-Centre для оформления заявки на закрытие Платежной карточки и отказ от участия в Программе. Участие Клиента в Программе прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Банком от Клиента указанной заявки.

8.2. Банк аннулирует Бонусные баллы Клиента и прекращает начисление Бонусных баллов в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления от Клиента заявки на отказ от участия в Программе. Клиент не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Баллов и/или иной компенсации.

При этом:

- если Клиент оформил заказ Поощрения (Приза) в Личном кабинете до даты подачи заявки на отказ от участия в Программе и пожелал обменять Бонусные баллы на Поощрение (Приз), в отношении которого Банком уже списаны Бонусные баллы с Бонусного Счета, такое Поощрение (Приз) может быть передано Клиенту и после прекращения участия Клиента в Программе;

- если Клиент пожелал обменять Бонусные баллы на Поощрение (Приз) после даты подачи в Банк заявки на отказ от участия в Программе, Клиент утрачивает все права на его получение и на получение какого-либо эквивалента такого Поощрения (Приза) и/или иной компенсации.

9. Прекращение действия Программы

9.1. Банк вправе досрочно, без объяснения причин, в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Клиентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

9.2. Банк уведомляет Клиентов о своем решении прекратить действие Программы одним из следующих способов:

- сообщение в Личном кабинете на сайте: www.fifa.alfabank.kz;
- SMS-сообщением/e-mail/Push-notification от Банка.

9.3. За 3 (три) календарных дня, до даты прекращения действия Программы, Банк не производит начисление Баллов, при этом Клиент вправе осуществлять заказ Поощрения через Личный кабинет (при условии соблюдения всех условий, описанных Соглашением).

10. Ответственность Сторон

10.1. Банк несет ответственность за:

- ошибочно произведенную операцию по Бонусному счету. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

10.2. Банк не несет ответственности за:

- за срок предоставления Партнерами Клиентам Поощрений (Призов);
- за качество, комплектность и прочие недостатки Поощрений (Призов), предоставляемых Партнерами. Все претензии по качеству и комплектности таких Поощрений (Призов) Клиенты могут адресовать только Партнерам;

10.3. Клиент несет ответственность за:

- достоверность предоставленной соответствующей информации по Программе;
- предоставление информации при заключении Соглашения о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которое Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также военные действия, вступление в силу законодательных актов, распоряжений государственных органов, нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, сбои компьютерных систем и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

10.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

10.7. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Соглашения будут, по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

11.2. Все споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка/филиала Банка/дополнительного помещения филиала Банка в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11.3. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении на получение Карточки (при наличии почтовой квитанции).

12. Прочие условия, срок действия Соглашения, условия его расторжения, прекращения и изменения

12.1. Соглашение вступает в силу с даты присоединения Клиента к настоящему Соглашению. Соглашение расторгается, прекращается в соответствии с условиями Соглашения.

12.2. Присоединившись к настоящему Соглашению, Клиент предоставляет Банку право на регистрацию его на интернет-ресурсе Банка и открытие на его имя Бонусного счета для начисления, учета и списания Бонусных баллов, а также на раскрытие информации о себе, в том числе составляющей банковскую, коммерческую тайну, а также сбор, обработку и распространение персональных данных, в объеме и пределах, необходимых Банку для осуществления своих прав и исполнения обязательств по Соглашению.

12.3. Любые изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их размещения на интернет-ресурсе Банка: www.alfabank.kz и/или www.fifa.alfabank.kz.

12.4. Проверка учета (правильного начисления и/или списания) Баллов производится Клиентом самостоятельно в Личном кабинете. Если количество начисленных/списанных Баллов не соответствует ожиданиям Клиента, необходимо обратиться за консультацией в Банк или в Call-Centre по телефонам 8-8000-8000-75, + 7 (727) 244-75-75.

12.5. В случае Блокирования Бонусного счета, Клиент не вправе получать Поощрение (Приз) в течение всего периода Блокирования Бонусного Счета. В случае перевыпуска Платежной карточки начисленные Баллы сохраняются.

12.6. Клиент вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по Соглашению путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления, по форме установленной Банком, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

12.7. Клиент соглашается с тем, что при расторжении Соглашения, по любым основаниям, начисленные, но не использованные им за текущий отчетный период, Бонусные баллы аннулируются и возмещению Банком не подлежат.

12.8. Соглашение прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению. Расторжение и прекращение действия Соглашения является основанием для закрытия Бонусного счета.

12.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.